



Kalite Politikası;

Yeterli ve yetkin olduğumuz alanlarda gerçekleştirdiğimiz denetim, gözetim, muayene ve ürün uygunluğu ve personel belgelendirme hizmetlerinde, teknolojik ve yasal gelişmeleri yakından takip ederek, güvenilir ve uluslararası alanda lider firma olmak,

Akreditasyon kuralları gereği ulusal ve uluslararası kabul edilmiş yasal şartlar, standartlar ve rehberlere uygun olarak hizmet vermek,

Benimsediği ilkeler doğrultusunda çalışma prensip ve kalitesinden ödün vermeden üstün hizmet anlayışı ile faaliyet kapsamını arttıran, kendi proseslerini daima kontrol eden ve sürekli geliştiren öncü bir kuruluş olmak,

Alanlarında da en iyi hizmeti, konusunun en iyileriyle birlikte verebilmek için insan kaynaklarını oluşturmak ve eğitimlerle geliştirmek,

A1 Belgelendirmenin denetim, gözetim, muayene, ürün uygunluğu, personel belgelendirme, komite üyeleri ve bu süreçlere destek sağlayan tüm personeli ile akreditasyon şartlarını tam ve eksiksiz olarak uygulayarak eşit hizmet anlayışı ile gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkelerinden ödün vermemek

Müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak tüm müşteri taleplerini cevaplayacağını ve tüm müşterilerinin A1 Belgelendirmenin vermiş olduğu hizmet süreçleri hakkında kolaylıkla bilgi sahibi olmasını ve erişiminin sağlanacağını,

A1 Belgelendirme olarak yapmış olduğumuz çalışmalarda ve vermiş olduğumuz hizmetleri gerçekleştirirken çevre güvenliğini ve iklim değişim verilerini, bunlarla ilgili yasal şartlara uygunluk sağlayacağımızı,

Çalışanların İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği bilincini yüksek tutarak, gerçekleştirilecek tüm işlerde gerekli tüm güvenlik önlemlerinin alınmasını,

ERDEM IŞIKLAR
Genel Müdür
01.07.2024